

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください） () 平成 29 年度

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	7 (5)	0 (0)	0 (0)
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6 (4)	0 (0)	1 (1)
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	6 (4)	0 (0)	1 (1)
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7 (4)	0 (0)	0 (1)

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	5 (3)	0 (0)	2 (2)
	【前回の改善計画】 ・家族の面会や地域のボランティアは積極的に受け入れているが、地域の方が気軽に立ち寄る場所にはなっていない。 地域行事への積極的な参加を通じて施設の存在を知って頂き、地域の方が気軽に立ち寄りたり相談できるよう取り組んでいきたい。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6 (4)	0 (0)	1 (1)
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7 (5)	0 (0)	0 (0)
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7 (4)	0 (0)	0 (1)
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5 (5)	2 (0)	0 (0)

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

（ ）平成 29 年度

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6 (3)	0 (0)	0 (2)
	【前回の改善計画】 ・運営推進会議委員やこれまで交流のある組織からの情報提供を受け、積極的に地域行事やイベントに参加する。 ・平成 30 年度から敷地内の特養あさひでこども食堂を開催し、地域交流を図る。			
1	職員はあいさつできていますか？	7 (5)	0 (0)	0 (0)
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2 (4)	0 (0)	4 (1)
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4 (5)	0 (0)	2 (0)
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	7 (4)	0 (0)	0 (1)

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4 (3)	0 (0)	1 (2)
	【前回の改善計画】 ・施設周辺地域の情報を収集し、利用者と職員が積極的に行事や地域活動に参加していきたい。			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4 (2)	3 (2)	0 (1)
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5 (3)	0 (0)	1 (2)
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6 (4)	0 (0)	1 (1)
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2 (1)	0 (1)	4 (3)

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください） () 平成 29 年度

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5 (3)	0 (0)	1 (0)
	【前回の改善計画】 ・運営推進会議への出席が少ない方(機関)へ声掛けし、出席の協力を仰ぐ。 ・管理者以外の職員も運営推進会議に参加できるよう、勤務調整する。 ・引き続き、地域の心配な方や福祉関連の課題を取り上げ、必要な方は支援に繋げる。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7 (5)	0 (0)	0 (2)
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3 (5)	1 (0)	2 (0)
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5 (5)	0 (0)	2 (0)
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6 (5)	0 (0)	0 (0)

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4 (3)	1 (0)	1 (1)
	【前回の改善計画】 ・防災訓練は施設関係者のみでなく、地域住民も参加できるよう計画を立て、災害時の協力体制を築く。 ・事業所の防災計画が運営推進会議委員に未配布であったため、来年度から配布する。			
1	業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4 (4)	2 (0)	1 (1)
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	6 (4)	0 (0)	1 (1)
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0 (2)	6 (3)	0 (0)
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4 (4)	0 (0)	3 (1)

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

() 平成 29 年度

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7 (5)	0 (0)	0 (0)
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6 (4)	0 (0)	1 (1)
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	6 (4)	0 (0)	1 (1)
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7 (4)	0 (0)	0 (1)

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

委員ご意見：【「事業所自己評価」に記されているメンバー（職員）について、全職員が対象ではないのか】

施設回答：事業所自己評価は全職員に配布し、全職員から回答を得ている。その回答をまとめたものをミーティングや全体会議で話し合い結論を出した。当日の参加者がメンバーである。全職員で議論できれば良いが、4 交代で勤務しているため、全員の参加が難しい状況である。

【前回の改善計画】

・ 取り組みに対して、肯定的に受け取るスタッフもいれば否定的に受け取るスタッフもいる。また取り組みに対する温度差もある。引き続き日頃の業務の中で意見を出し合ったり、ミーティングや全体会議等で意見を引き出し、全職員が同じ方向に進むよう取り組む。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

・ 特になし

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

・ 特になし

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

・ 毎年取り組むことが大切であり、改善点があれば少しでも良い方向に進むと良い。

【改善計画】 ※後日記入

・ 事業所自己評価は全職員から提出され、その内容についてミーティングや全体会議で話し合った。事業所自己評価は職員個々に意見が出たが、話し合いの場では積極的に発言する職員がいる一方、意見が出ない職員もいた。皆の前では意見を言いにくい職員も、良い考えを持っているため、個々に意見を聞き取るなど、全職員の意見が反映できるようにする。

B. 事業所のしつらえ・環境

() 平成 29 年度

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	5 (3)	0 (0)	2 (2)
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6 (4)	0 (0)	1 (1)
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7 (5)	0 (0)	0 (0)
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7 (4)	0 (0)	0 (1)
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5 (5)	2 (0)	0 (0)

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議委員に施設を見学して頂いたが、不快な音や臭いの指摘はなかった。

委員ご意見：「鍵を掛けない場合、出て行こうとする方にはどのように対応するのか。」

施設回答：帰宅願望等により施設から出て行こうとする方は、現在ご利用していない。しかし過去に帰宅願望強く、目が離せない方が利用されていた。その時はご家族の同意を頂いたうえで緊急やむ得ない対応として、職員が手薄な早朝・夕方・入浴介助時間等のみ1～2時間施設対応したことがあった。夜間は防犯のため施設している。

施設としては、利用者の安心・安全を第一に考え、日頃のケアに当たっている。

【前回の改善計画】

- ・家族の面会や地域ボランティアは積極的に受け入れているが、地域の方が気軽に立ち寄れる場所にはなっていない。
地域行事への積極的な参加を通じて施設の存在を知って頂き、地域の方が気軽に立ち寄り相談できるよう取り組んでいきたい。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・特になし

【今回の改善計画】※後日記入

- ・ご利用開始時に8:00～20:00の間であればいつでも面会できることを説明し、気軽に立ち寄れる施設であることを周知する。
- ・月の担当職員により、季節を感じて頂けるような飾り付けを行う。

C. 事業所と地域のかかわり

() 平成 29 年度

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6 (3)	0 (0)	0 (2)
1	職員はあいさつできていますか？	7 (5)	0 (0)	0 (0)
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2 (4)	0 (0)	4 (1)
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4 (5)	0 (0)	2 (0)
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	7 (4)	0 (0)	0 (1)

【上記 5 つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の防災訓練やお祭り、交流会等の参加状況について報告・説明する。運営推進会議を通じて地域行事の情報交換したい。
- ・地域の特色として、引っ越して間もない家庭が多く、地域行事やイベントは住民の集まりが良くない。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議委員やこれまで交流のある組織から情報提供を受け、積極的に地域行事やイベントに参加する。
- ・平成 30 年度から同じ敷地内の特養あさひで「こども食堂」を開催し、地域交流を図る。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域の特色として、新しく引っ越してきた家庭が多く、地域会議や催事等の集まりが良くない。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議委員やこれまで交流のある組織、地元の職員からも情報提供を受け、積極的に地域行事やイベントに参加する。
また、参加時の職員配置が課題であるが、できるだけ当日の職員配置を厚くし、一人でも多くの利用者が参加できるようにする。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

() 平成 29 年度

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4 (3)	0 (0)	1 (2)
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4 (2)	3 (2)	0 (1)
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5 (3)	0 (0)	1 (2)
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6 (4)	0 (0)	1 (1)
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2 (1)	0 (1)	4 (3)

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・近所や知り合いなどで介護に困っている場合の多くは、大泉町社会福祉協議会包括支援センターか役場に相談に行くことが多いと思う。
小規模多機能ハウスあさひが認知症相談窓口であることを知ったので、介護等で困っている方がいたら紹介しようと思う。

【前回の改善計画】

- ・施設周辺の地域情報を収集し、ご利用者様と職員が積極的に地域行事や地域活動に参加する。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・地域行事やイベントが行われる際は、情報を提供したい。
- ・介護等で困っている方がいれば、小規模多機能ハウスあさひも相談窓口であることを伝えていきたい。

【改善計画】※後日記入

- ・今年度から、大泉町でまちづくり会議が開催されている。小規模多機能ハウスあさひは地域密着型サービス施設として何が出来るか、まちづくり会議に参加して検討に加わる。

E. 運営推進会議を活かした取組み

() 平成 29 年度

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5 (3)	0 (1)	1 (1)
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7 (5)	0 (1)	0 (2)
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3 (5)	1 (0)	2 (0)
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5 (5)	0 (1)	2 (0)
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6 (5)	0 (1)	0 (1)

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議では、月ごとの活動報告、利用状況、研修や行事等の報告を受けている。また、地域との交流を深めていきたい施設の意向が伺える。
- ・施設としては、地域情報の交換の場として幅広い意見を伺いたい。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議への出席が少ない方（機関）へ声掛けし、出席の協力を仰ぐ。
- ・管理者以外の職員も運営推進会議に参加できるよう、勤務調整する。
- ・引き続き、地域の心配な方や福祉関連の課題を取り上げ、必要な方は支援に繋げる。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・何か協力できることがあれば協力したい。
- ・引き続き地域の課題を話し合ったり、情報交換の場になれば良いと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・管理者以外の職員も運営推進会議に参加できるよう、勤務調整する。
- ・地域の心配な方や福祉関連の課題を取り上げる。必要な方は家族や関係機関と連携し、支援に繋げる。

F. 事業所の防災・災害対策

() 平成 29 年度

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4 (3)	1 (0)	1 (1)
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4 (4)	2 (0)	1 (1)
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	6 (4)	0 (0)	1 (1)
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0 (2)	6 (3)	0 (0)
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4 (4)	0 (0)	3 (1)

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・特になし

【前回の改善計画】

- ・防災訓練は施設関係者のみでなく、地域住民も参加できるよう計画を立て、災害時の協力体制を築く。
- ・事業所の防災計画が運営推進会議委員に未配布であったため、配布する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・〔施設より〕
あさひでは年2回防災訓練を行っています。運営推進会議委員の方々に可能な方は、地域住民として防災訓練への参加協力をお願いしたい。

【改善計画】※後日記入

- ・防災訓練は施設関係者のみでなく、地域住民も参加できるよう計画を立て、災害時の協力体制を築く。